

«Утверждаю»

Директор ООО «СТОМАТОЛОГИЯ-ЛЮКС»



Макеев А.А.

" 15 " марта 2018 г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг в ООО " Стоматология-Люкс"

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее - Правила) определяют порядок и условия предоставления платных стоматологических услуг в ООО "Стоматология-Люкс" (далее - Клиника) Потребителям.

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Клиники.

Раздел I. Нормативно-правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Письмо Центрального банка РФ № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

Раздел II. Общие положения

Клиника, исполнитель - медицинская организация – Общество с ограниченной ответственностью "Стоматология-Люкс", ОГРН – 1045800703475 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 58 номер № 000468301, выдано МИФНС № 4 по Пензенской области 09.09.2004), адрес места нахождения: 442895, Пензенская область, г. Сердобск, ул. Пушкина д.3 имеющее лицензию:

- лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-58-01-000717 от 28 декабря 2009 г., выданная Министерством здравоохранения Пензенской области.

Адрес места нахождения Министерства здравоохранения Пензенской области: 440018, г. Пенза, ул. Пушкина, д.163. Номер телефона Министерства здравоохранения Пензенской области: 8 (8412) 48-81-01.

Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемых видов деятельности (по адресу 442895, г. Сердобск, ул. Пушкина 3):

Номенклатура работ и услуг:

1) при оказании доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу; стоматологии ортопедической;

2) при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении специализированной медицинской помощи по :стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Стоматологическая услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний полости рта и челюстно-лицевой области, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые потребителям на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров,

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи.

Потребитель, пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские услуги в интересах третьего лица (пациента, потребителя);

Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Клиникой, заказчиками и потребителем при оказании платных медицинских услуг.

- Потребитель/законный представитель потребителя/представитель потребителя по тексту настоящих правил именуется потребитель.
- Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.
- Платные медицинские услуги оказываются Клиникой за счет личных средств потребителя, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг заключаемых между Клиникой и заказчиком.
- Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача с согласия потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- Платные медицинские услуги потребителям предоставляются Клиникой в виде диагностической, лечебно-профилактической, реабилитационной помощи в соответствии с действующими лицензиями Клиники.
- Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств Клиники по договорам с заказчиками осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.
- Цены на оказываемые Клиникой платные медицинские услуги устанавливаются Клиникой самостоятельно.
- Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени Клиникой в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и отделений Клиники.

Раздел III. Условия, порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг.

- Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиникой и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.
- Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика.
- Клиника не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.
- Предоставление платных медицинских услуг пациентам оформляется договором, заключаемым между Клиникой и заказчиком (или потребителем или представителем потребителя), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах потребителя. Клиника может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а так же членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком.
- В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Клиники в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

-
-
- Оплата за медицинские услуги заказчиками - юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Клиники, а так же расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги заказчиками - физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются в Клинике с применением контрольно-кассовых машин . По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу.
- По требованию потребителя (заказчика) может быть составлен предварительный план (смета) лечения. Предварительный план (смета) могут быть изменены в зависимости от результатов обследования и лечения с учетом уточненного диагноза. Изменениям подлежат и сроки оказания стоматологических услуг. Изменения могут быть внесены только с согласия пациента. Предварительный план лечения (смета) является неотъемлемой частью договора.
- Оплата стоматологических услуг осуществляется пациентом на основании акта оказанных услуг (счета), в соответствии с ценами указанными в прейскуранте, действующим на момент оказания услуги по стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической. Пациент обязан оплатить эти услуги в день их оказания до или непосредственно после их осуществления.
- В случаях оказания услуг по стоматологии ортопедической оплата производится по частям, в соответствии с этапами лечения, согласованными в плане (смете), при этом предоплата должна составлять не менее 50% от стоимости услуг. В день окончательного выполнения работы (сдачи) оплата должна быть произведена полностью.
- В случае досрочного расторжения договора при оказании услуг по стоматологии ортопедической пациент обязан возместить фактические затраты клиники на заказ, приобретение, доставку и хранение, изготовление для него ортопедическо аппаратуры.
- Выдача Клиникой медицинской документации (результаты обследования, выписки из амбулаторных карт и др.) пациенту производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/или доверенному лицу пациента. Выдача медицинской документации осуществляется при

предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия на представительство в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

Раздел IV. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг

- Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор). Договор на оказание платных медицинских услуг заключается Сторонами в письменной форме.
- Настоящие правила являются приложением к Договору и его неотъемлемой частью.
- Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на определенный срок, в течение которого Клиника оказывает услуги потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью потребителя в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также соответствующими действиями потребителя, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия на подписание договора, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением путем подписания соответствующей информационной графы на заключении врача (протоколе).
- В период действия Договора пациент имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.
-
- Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу указываются в актах об оказанных медицинских услугах.
- Стороны вправе заключить договор на оказание платных медицинских услуг на иных условиях.

- Договор заключается в трех экземплярах - для исполнителя, заказчика и потребителя. Если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- Оплата медицинских услуг осуществляется потребителем в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном сторонами.
- Условия Договора на оказание платных медицинских услуг изложены в образце Договора на оказание платных медицинских услуг. Образец договора и Правила оказания платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Клиники .
-
- В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом пациент предоставляет Исполнителю отказ от медицинского вмешательства в связи с расторжением договора и оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- После осуществления оплаты медицинской услуги потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, (документ установленного образца), акт выполненных работ.
- Исполнителем, по требованию потребителя (законного представителя потребителя), после исполнения договора оказания медицинской услуги, выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем потребителю платной медицинской услуги и ее получение потребителем.

Раздел V. Права, обязанности, ответственность сторон

1. Права и обязанности пациента

1.1. Пациент имеет право:

1.1.1 на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Клиникой самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

1.1.2 на получение полной информации об исполнителе медицинской услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах;

1.1.3 на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем медицинскую услугу;

1.1.4 пользоваться накопительной системы скидок (скидки не суммируются с акциями Клиники);

1.1.5 требовать предоставления в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора;
- требовать предоставления необходимой и достоверной информации о медицинских услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Клиникой расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

-
-
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

1.2. Пациент обязан:

1.2.1 Оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

2. Заполнить Анкету здоровья Потребителя, тем самым сообщив необходимую информацию лечащему врачу о состоянии своего здоровья, самочувствии, перенесенных заболеваниях на данный момент времени, противопоказаниях, о проведенном ранее лечении и другую необходимую информацию,
3. Сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения, в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги. Предоставить все, имеющиеся медицинские документы касаемые здоровья.
4. Заботиться о своем здоровье, соблюдать гигиену полости рта, строго выполнять все предписания, рекомендации и назначения, связанные с подготовкой, проведением стоматологических услуг, а также последующим наблюдением.

5. Соблюдать график приема врача-специалиста. Соблюдать установленные правила поведения в Клинике.

1.3. Пациент несет ответственность:

1. За выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в Клинике;
2. За достоверность предоставляемых Клинике и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;
3. за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом;
4. за невыполнение условий заключенного Договора.

2. Права и обязанности Клиники

2.1 Клиника имеет право:

1. Оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах, Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с условиями заключаемых с заказчиками договоров оказания платных медицинских услуг;
2. Заявлять о необходимости предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья,

сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуги;

3. Рекомендовать пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в Клинике;
4. Самостоятельно решать вопросы, связанные с технологией лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, количеством направлений на рентгенограмму, необходимостью изготовления моделей челюстей, фотографий и проведением других диагностических мероприятий, которые Клиника сочтет нужным для планирования и оказания услуг;
5. На односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором оказания платных медицинских услуг и настоящими правилами, а также в случае:

- состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- если действия пациента угрожают жизни и здоровью персонала Клиники;

6. На освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. Клиника обязана:

1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми

- актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
2. Обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;
 3. Обеспечивать предоставление платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
 4. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
 5. Осуществлять обработку персональных данных пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 6. Обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
 7. Предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в Клинике;
 8. Информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
 9. Обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
 10. Информировать органы внутренних дел в порядке,

установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

11. Обеспечивать ведение, учет и хранение медицинской документации.
12. Заключить с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
13. Выдать заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек);
14. Выдать по требованию потребителя (законного представителя потребителя), после исполнения договора оказания медицинской услуги медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
15. При предоставлении услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
16. По требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;
17. Обеспечить наличие в месте продажи услуги следующей информации о Клинике (исполнителе):

- наименование и фирменное наименование;
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц сведений о Клинике с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и даты регистрации, перечня работ

(услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиника в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты, в том числе сведения о льготах при оказании платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2.3. Клиника несет ответственность:

1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
2. за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
3. за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел VI. Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам и порядок заключения договора платных медицинских услуг.

- Физическому лицу, обратившемуся в клинику (далее - пациент), могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги по действующему утвержденному прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги в рублях. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Клиникой при повышении затрат на

оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Клиники, о чем Клиника обязана незамедлительно проинформировать потребителя до начала оказания ему медицинской услуги.

- При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Клиники, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями оказания медицинских услуг.
- Оказание медицинской услуги производится по заданию и с согласия потребителя (его представителя/ законного представителя).
- Клиника обязана проинформировать потребителя по его требованию в доступной для потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Пациент предоставляет информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению потребителя на основании произведенных обследований Клиникой готовится письменное заключение о состоянии здоровья потребителя.
- Клиника обязана по требованию потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.
- Сотрудники Клиники при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Сотрудники Клиники обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, составляющих врачебную тайну потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.
- Пациент обязан проинформировать Клинику в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Клинику. Клиника не несет ответственности за качество

предоставляемых медицинских услуг, в том числе и не достижение ожидаемого положительного результата, обусловленного лечением в Клинике, в случае, если пациент использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Клиники.

- При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги или явиться препятствием для ее оказания, Клиника обязана незамедлительно проинформировать об этом потребителя, разъяснив ему в доступной для потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.
- Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.
- Пациент при обращении в Клинику обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками Клиники.
- Пациент не должен нарушать режим работы Клиники, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Клиники.
- Пациент обязан являться на прием в соответствии с назначенным временем посещения специалистов Клиники. При невозможности своевременного посещения специалистов Клиники по уважительной причине пациент обязан заблаговременно предупредить сотрудников Клиники по телефонам регистратуры. В случае опоздания пациента более чем на 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному пациенту времени получения услуги, Клиники оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги пациенту в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.
- Клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- Клиника не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;
- невыполнение потребителем рекомендаций специалистов Клиники;
- оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Клиники;
- несвоевременная явка потребителя к специалистам Клиники;
- одновременное лечение потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Клинику, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Клиники;
- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Клиники для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Клиники на основании произведенного обследования;
- в случае невозможности оплаты потребителем медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа пациента от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих правил пациентом, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Клиникой;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.
- Клиника вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии у Клиники объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:
 - обнаружением медицинским работником Клиники противопоказаний у пациента для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были Клинике неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;

- ухудшением состояния здоровья потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение;
- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.
- В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и Клиникой при оказании медицинских услуг согласно настоящим правилам они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.