

«Утверждаю»

Директор ООО «Стоматология-Люкс»



Макеев А.А.



" 02 " января 2018 г.

Правила внутреннего распорядка ООО «Стоматология-Люкс» для пациентов

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в «Стоматологии-Люкс» (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. В помещениях учреждения запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

4. При обращении за медицинской помощью в учреждение пациент обязан:

соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных

источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

выполнять требования и предписания лечащего врача

соблюдать рекомендуемую врачом диету;

сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

5. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения к пациенту могут быть применены меры в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.

6. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольное не завершение курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.

Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи

7. В амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико-санитарная.

8. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент может обратиться непосредственно в регистратуру, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу, также осуществить предварительную запись на прием к врачу по телефону или на сайте.

9. При первичном обращении в регистратуру на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

10. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения директором медицинского учреждения пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях учреждения, на официальном сайте.

11. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

12. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

