



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВСЕМИРНОГО ДНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 2024 ГОДУ**

**Москва - 2024**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Раздел 1. Участие в мероприятиях федерального уровня.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Интерактивный опрос для пациентов и медицинских работников по актуальным вопросам безопасности пациентов</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении» .....</b>	<b>3</b>
<b>Раздел 2. Организация и проведение мероприятий в субъектах Российской Федерации .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Рекомендуемые мероприятия для органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Рекомендуемые мероприятия для общеобразовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования.....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Рекомендуемые мероприятия для профессиональных сообществ и ассоциаций.....</b>	<b>10</b>
<b>2.4 Рекомендуемые мероприятия для медицинских организаций .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Рекомендуемые мероприятия для иных заинтересованных лиц .....</b>	<b>16</b>
<b>Раздел 3. Информационные материалы .....</b>	<b>21</b>
<b>Приложение. Опыт организации и проведения тематических мероприятий в рамках Всемирного дня безопасности пациентов .....</b>	<b>20</b>

## Раздел 1. Участие в мероприятиях федерального уровня

Важным этапом проведения Всемирного дня безопасности пациентов являются мероприятия федерального уровня (по списку ниже). Считаю целесообразным распространить информацию о возможности участия в них среди максимально широкой аудитории в рамках всех направлений Вашей деятельности.

### 1.1 Интерактивный опрос для пациентов и медицинских работников по актуальным вопросам безопасности пациентов

Для участия в опросе перейдите по ссылке, расположенной на странице Всемирного дня безопасности пациентов в 2024 году:

<http://nqi-russia.ru/events/vsemirnyy-den-bezopasnosti-2024/interaktivnyy-opros-patsientov-i-meditsinskikh-rabotnikov-po-aktualnym-voprosam-bezopasnosti.php>

Цель проведения опроса - анализ осведомленности о приоритетных вопросах, связанных с безопасностью при получении и предоставлении медицинской помощи

- Опрос проводится в электронном формате
- Участие бесплатное, свободное и добровольное
- Опрос представляет собой актуальные вопросы об обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности для пациентов и медицинских работников
- Ссылка для участия в Опросе будет активна с 1 сентября до 30 сентября 2024 года

#### Для участия необходимо:

- Пройти по ссылке Опроса, размещенной на информационных материалах, официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, медицинских, научных, аптечных и образовательных организаций субъекта РФ, а также на официальном сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

- Заполнить форму опроса
- Поделиться информацией об опросе в социальных сетях

## 1.2 Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении»

Для участия в конкурсе перейдите по ссылке:

<https://mk.mediexpo.ru/konkurs/>

Цель конкурса – повышение качества и безопасности в медицинской деятельности через выявление и популяризацию лучших практик решения существующих проблем.

- Участие бесплатное, свободное и добровольное
- Конкурс состоит из двух туров:
  - Первый этап – отборочный этап подачи заявки проектной команды
  - Второй этап – конкурс презентаций проектов победителей отдельных номинаций.

### Для участия необходимо:

- Зайти на официальный сайт конкурса «Лидер качества в здравоохранении» по ссылке: <https://mk.mediexpo.ru/konkurs/>
- Заполнить электронную анкету на сайте конкурса до 01 ноября 2024 г. (включительно)



## Раздел 2. Организация и проведение мероприятий в субъектах Российской Федерации

Для организации и проведения мероприятий в субъектах Российской Федерации рекомендуем осуществить взаимодействие с региональным подразделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» (<https://волонтеры-медики.рф>).

### 2.1 Рекомендуемые мероприятия для органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

#### Возможные форматы мероприятий:

- **Подсветка оранжевым цветом** известного памятника или здания, общественного места или природного объекта в честь Всемирного дня безопасности пациентов;
- Информационные кампании в средствах массовой информации и социальных сетях (размещение информационных материалов, ключевых сообщений, постов, выступления на радио и телевидении, статьи и публикации в периодических печатных и электронных изданиях и др.);
- Размещение обучающих тематических видеороликов для персонала, конкурс на лучший видеоролик по безопасности среди медицинских организаций, профессиональных сообществ на выбранные темы;
- Информационные бюллетени в печатном и электронном виде на сайтах организаций;
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в общественных местах и внутри здания организации, в т.ч. о привлечении внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;

- Чествование работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции для работников по отдельным направлениям обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности;
- Проведение «горячей линии» для пациентов с целью информирования о всемирном дне безопасности и ответов на любые вопросы, касающихся безопасности пациентов;
- Проведение опросов, интервью с представителями государственных органов власти в сфере охраны здоровья граждан, медицинских организаций, пациентских и профессиональных сообществ по вопросам безопасности пациентов
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров. Донорская акция;
- Видео-интервью с руководителями и представителями медицинских организаций в формате: «Мой личный опыт медсестры\врача\руководителя»;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

### **Возможные темы проведения мероприятий:**

- Улучшение диагностики для безопасности пациентов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2024
- Современные методы диагностики пациентов
- Роль искусственного интеллекта в повышении точности диагностических исследований
- Персонализированная медицина: диагностика и индивидуальный подход к лечению

- **Ранняя диагностика хронических заболеваний**
- **Оптимизация лабораторных исследований: стандартизация и повышение эффективности**
- **Диагностика редких заболеваний: вызовы и решения**
- **Биомаркеры в диагностике: от исследований к клинической практике**
- **Теле-диагностика: расширение доступа к медицинским услугам**
- **Диагностика инфекционных заболеваний: новые методы и технологии**
- **Клинические аспекты диагностики сердечно-сосудистых заболеваний**
- **Будущее радиологической диагностики: новые направления и технологии**
- **Диагностические алгоритмы в эндокринологии: улучшение точности и скорости постановки диагноза**
- **Использование больших данных в диагностике и прогнозировании заболеваний**
- **Мобильные приложения и устройства для само-диагностики: перспективы и риски**
- **Диагностика аутоиммунных заболеваний: современные подходы и вызовы**
- **Разработка и внедрение стандартов качества в диагностике**
- **Роль профилактической диагностики в снижении заболеваемости и смертности**
- **Использование 3D-моделирования и печати в диагностических исследованиях**
- **Диагностика заболеваний органов дыхания: инновационные методы и подходы**
- **Будущее патологоанатомической диагностики: интеграция цифровых технологий**

- Коммуникация пациента и медицинского работника
- Формирование приверженности здоровому образу жизни
- Вовлечение пациентов и членов их семей в процесс оказания медицинской помощи
- Больше внимания мнению пациентов!

### **Порядок предоставления отчетности о проведенных мероприятиях:**

Для формирования сводного отчета о результатах организации и проведения Всемирного дня безопасности пациентов просим в срок не позднее 01.10.2024 заполнить [электронную форму](http://nqi-russia.ru/events/patient_safety_day_2024.php/), размещенную на сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора.

[http://nqi-russia.ru/events/patient\\_safety\\_day\\_2024.php/](http://nqi-russia.ru/events/patient_safety_day_2024.php/)

## **2.2 Рекомендуемые мероприятия для общеобразовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования**

### **Возможные форматы мероприятий:**

- Интерактивные мастер-классы;
- Открытые лекции, круглые столы, диспуты;
- Тематические встречи среди студентов, преподавателей и работников;
- «Дни открытых дверей» для студентов и их семей;
- Флешмобы;
- Тематические видеоролики;
- Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов;
- Раздача сувениров с тематикой Всемирного дня безопасности пациентов (лент, шаров, значков и др.);
- Благотворительная ярмарка;



- Викторины, интерактивные обучающие конкурсы для студентов, приуроченные ко Всемирному дню безопасности пациентов;
- Информационные бюллетени в печатном и электронном виде;
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов, в т.ч. о привлечении внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки;
- Организуйте «Молодых защитников безопасности пациентов», способных стать вдохновляющей силой для научных исследований, связанных с вопросами безопасности пациентов
- Чествование студентов, работников и преподавателей (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции для студентов, преподавателей и иных специалистов;
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров;
- Донорская акция среди студентов, преподавателей и работников;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

### **Возможные темы проведения мероприятий:**

- Улучшение диагностики для безопасности пациентов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2024
- Основы клинической диагностики: принципы и методы
- Физикальное обследование: техники и интерпретация данных

- **Лабораторная диагностика: основы анализа и интерпретации результатов**
- **Рентгенология: основы и клинические применения**
- **Ультразвуковая диагностика: принципы и методики**
- **Электрокардиография (ЭКГ): анализ и клиническая интерпретация**
- **Магнитно-резонансная томография (МРТ): показания и особенности исследования**
- **Компьютерная томография (КТ): основы техники и клинические приложения**
- **Эндоскопические методы диагностики: принципы и клинические показания**
- **Клиническая генетика: основы и роль в диагностике наследственных заболеваний**
- **Гистопатология: методы и интерпретация микроскопических исследований**
- **Диагностика инфекционных заболеваний: микробиология и вирусология**
- **Иммунологические методы диагностики: анализ и применение в клинике**
- **Кардиологическая диагностика: неинвазивные и инвазивные методы исследования**
- **Диагностика заболеваний органов дыхания: функциональные тесты и визуализация**
- **Пульмонологическая диагностика: анализ функции лёгких и бронхоскопия**
- **Онкологическая диагностика: биомаркеры и методы раннего выявления**
- **Анализ мочи и диагностика заболеваний почек**

- **Эндокринологическая диагностика: гормональные тесты и функциональные пробы**
- **Диагностика желудочно-кишечных заболеваний: лабораторные и инструментальные методы**
- **Диагностика заболеваний печени и желчевыводящих путей**
- **Педиатрическая диагностика: особенности и подходы**
- **Психиатрическая диагностика: методы оценки психического состояния**
- **Ревматологическая диагностика: интерпретация лабораторных тестов и визуализация**
- **Диагностика болезней крови: анализ гемограммы и костного мозга**
- **Генетическое тестирование: основы и клиническое применение**
- **Диагностика в дерматологии: биопсия, дерматоскопия и лабораторные методы**

## **2.3 Рекомендуемые мероприятия для профессиональных сообществ и ассоциаций**

### **Возможные форматы мероприятий:**

- **Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции;**
- **Проведение исследований и написание научных статей, их публикация;**
- **Информационные кампании в средствах массовой информации и социальных сетях (размещение информационных материалов, ключевых сообщений, постов, выступления на радио и телевидении, статьи и публикации в периодических печатных и электронных изданиях и др.);**
- **Размещение обучающих тематических видеороликов для персонала, конкурс на лучший видеоролик по безопасности среди профессиональных сообществ на предложенные ниже темы;**

- Информационные бюллетени в печатном и электронном виде на сайтах организаций;
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в общественных местах и внутри здания организации, в т.ч. о привлечении внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
- Чествование работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Проведение «горячей линии» для пациентов с целью информирования о всемирном дне безопасности и ответов на любые вопросы, касающиеся безопасности пациентов;
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров. Донорская акция;
- Благотворительная ярмарка;
- Видео-интервью с руководителями и представителями организаций в формате: «Мой личный опыт медсестры \врача \руководителя»;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

### **Возможные темы проведения мероприятий:**

- Почему медицина – деятельность повышенного риска?
- Что безопасность значит для Вас?
- Как повысить безопасность при госпитализации?

- **Как повысить безопасность на приеме у врача?**
- **Улучшение диагностики для безопасности пациентов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2024**
- **Искусственный интеллект в диагностике: текущие достижения и будущее**
- **Персонализированная диагностика**
- **Биомаркеры в ранней диагностике онкологических заболеваний**
- **Современные методы диагностики инфекционных заболеваний**
- **Инновации в визуализационных технологиях: будущее радиологии**
- **Диагностика COVID-19 и постковидных осложнений: уроки пандемии**
- **Мобильные технологии и дистанционная диагностика: возможности и риски**
- **Роль микробиоты в диагностике и прогнозировании заболеваний**
- **Интерпретация данных в лабораторной диагностике: стандартизация и улучшение точности**
- **Клинические алгоритмы и искусственный интеллект в дифференциальной диагностике**
- **Иммунодиагностика: современные подходы и перспективы**
- **Этические и правовые аспекты в диагностике: конфиденциальность и информированное добровольное согласие**
- **Прогресс в молекулярной диагностике редких заболеваний**
- **Телемедицина и её роль в диагностике хронических заболеваний**
- **Сравнительный анализ инвазивных и неинвазивных методов диагностики**
- **Протоколы диагностики и лечения в мультидисциплинарной команде**

- **Инновации в эндоскопической диагностике: от гастроскопии до капсульной эндоскопии**
- **Ультразвуковая диагностика в акушерстве и гинекологии: новые технологии**
- **Прогностическая значимость биомаркеров в кардиологии**
- **Роль иммуногистохимии в диагностике онкологических заболеваний**
- **Разработка новых стандартов в диагностике аутоиммунных заболеваний**
- **Прогресс в диагностике метаболических заболеваний: от лаборатории до клиники**
- **Клинические испытания диагностических методов: как улучшить?**
- **Критерии и алгоритмы диагностики нейродегенеративных заболеваний**
- **Роль машинного обучения в анализе данных клинической диагностики**
- **Влияние новых диагностических технологий на реформирование здравоохранения**
- **Больше внимания мнению пациентов!**

## **2.4 Рекомендуемые мероприятия для медицинских организаций**

### **Возможные форматы мероприятий:**

- **Информационные кампании на сайтах организации (размещение информационных материалов, ключевых сообщений, постов, статей и публикаций и др.), посвященные актуальным вопросам безопасности пациентов;**
- **Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в организациях, в т.ч. о привлечении; внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;**

- Проведение запланированных флешмобов;
- Раздача сувениров с тематикой Всемирного дня безопасности пациентов (лент, шаров, значков и др.);
- Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки в приемных отделениях, регистратурах, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
- Тематические видеоролики;
- Чествование лучших медицинских работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции, форумы для специалистов по отдельным направлениям обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности;
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров. Донорская акция;
- Благотворительная ярмарка;
- Видео-интервью с руководителями и представителями проектных медицинских организаций в формате: «Мой личный опыт медсестры\врача\руководителя»;
- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

### **Возможные темы проведения мероприятий:**

- Почему медицина – деятельность повышенного риска?
- Что безопасность значит для Вас?

- Как повысить безопасность при госпитализации?
- Как повысить безопасность на приеме у врача?
- Улучшение диагностики для безопасности пациентов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2024
- Современные методы диагностики пациентов
- Роль искусственного интеллекта в повышении точности диагностических исследований
- Персонализированная медицина: диагностика и индивидуальный подход к лечению
- Ранняя диагностика хронических заболеваний
- Оптимизация лабораторных исследований: стандартизация и повышение эффективности
- Диагностика редких заболеваний: вызовы и решения
- Биомаркеры в диагностике: от исследований к клинической практике
- Теле-диагностика: расширение доступа к медицинским услугам
- Диагностика инфекционных заболеваний: новые методы и технологии
- Клинические аспекты диагностики сердечно-сосудистых заболеваний
- Будущее радиологической диагностики: новые направления и технологии
- Диагностические алгоритмы в эндокринологии: улучшение точности и скорости постановки диагноза
- Использование больших данных в диагностике и прогнозировании заболеваний
- Мобильные приложения и устройства для само-диагностики: перспективы и риски



- **Диагностика аутоиммунных заболеваний: современные подходы и вызовы**
- **Разработка и внедрение стандартов качества в диагностике**
- **Роль профилактической диагностики в снижении заболеваемости и смертности**
- **Диагностика заболеваний органов дыхания: инновационные методы и подходы**
- **Будущее патологоанатомической диагностики: интеграция цифровых технологий**
- **Коммуникация пациента и медицинского работника**
- **Формирование приверженности здоровому образу жизни**
- **Вовлечение пациентов и членов их семей в процесс оказания медицинской помощи**
- **Больше внимания мнению пациентов!**

## **2.5 Рекомендуемые мероприятия для иных заинтересованных лиц**

### **Возможные форматы мероприятий:**

- **Интерактивные мастер-классы;**
- **Открытые лекции, круглые столы, диспуты;**
- **Семинары, симпозиумы, вебинары, научно-практические конференции;**
- **Тематические встречи среди студентов, преподавателей и работников;**
- **«Дни открытых дверей»;**
- **Флешмобы;**
- **Тематические видеоролики;**
- **Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов;**

- Раздача сувениров с тематикой Всемирного дня безопасности пациентов (лент, шаров, значков и др.);
- Благотворительная ярмарка;
- Викторины, интерактивные обучающие конкурсы;
- Информационные бюллетени в печатном и электронном виде;
- Подсветка оранжевым цветом известного памятника или здания, общественного места или природного объекта в честь Всемирного дня безопасности пациентов (<https://www.who.int/ru/campaigns/world-patient-safety-day/2023>);
- Информационные кампании в средствах массовой информации и социальных сетях (размещение информационных материалов, ключевых сообщений, постов, выступления на радио и телевидении, статьи и публикации в периодических печатных и электронных изданиях и др.);
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов, в т.ч. о привлечении внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению;
- Интерактивные и информационные киоски, стойки;
- Видео-интервью с руководителями и представителями организаций в формате: «Мой личный опыт медсестры\врача\руководителя»;
- Чествование работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов;
- Организация благотворительных акций для хосписов, детских домов, иных социальных организаций. Открытие сбора средств нуждающимся в лечении детям, привлечение крупных компаний в качестве спонсоров;
- Донорская акция среди студентов, преподавателей и работников;

- Организация открытых лекций с ведущими экспертами в области здравоохранения.

### **Возможные темы проведения мероприятий:**

- Почему медицина – деятельность повышенного риска?
- Что безопасность значит для Вас?
- Как повысить безопасность при госпитализации?
- Как повысить безопасность на приеме у врача?
- Улучшение диагностики для безопасности пациентов – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2024
- Разработка и внедрение стандартов качества в диагностике
- Роль профилактической диагностики в снижении заболеваемости и смертности
- Современные методы диагностики пациентов
- Роль искусственного интеллекта в повышении точности диагностических исследований
- Персонализированная медицина: диагностика и индивидуальный подход к лечению
- Ранняя диагностика хронических заболеваний
- Оптимизация лабораторных исследований: стандартизация и повышение эффективности
- Использование больших данных в диагностике и прогнозировании заболеваний
- Мобильные приложения и устройства для само-диагностики: перспективы и риски
- Коммуникация пациента и медицинского работника
- Формирование приверженности здоровому образу жизни

- **Вовлечение пациентов и членов их семей в процесс оказания медицинской помощи**
- **Диспансерное наблюдение пациентов с хроническими заболеваниями**
- **Диспансеризация населения**



### Раздел 3. Информационные материалы

На представленных ниже электронных ресурсах Вы можете скачать материалы информационной кампании.

1. ВОЗ. Всемирный день безопасности

<https://www.who.int/ru/news-room/events/detail/2024/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2024--engaging-patients-for-patient-safety>

2. «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: Всемирный день безопасности 2024 г.

[http://nqi-russia.ru/events/patient\\_safety\\_day\\_2024.php](http://nqi-russia.ru/events/patient_safety_day_2024.php)

Рекомендуемые материалы для использования:

- Буклеты для медицинских работников
- Буклеты для пациентов
- Презентация для медицинских работников
- Презентация для пациентов
- Постер

Примеры порядка подготовки тематических мероприятий в рамках Всемирного дня безопасности пациентов можно найти в приложении.

По всем вопросам, связанным с подготовкой и сопровождением мероприятий, посвященных Всемирному дню безопасности пациентов, рекомендуем обращаться в контакт-центр ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора по телефону +7(495)980-29-35 (доб. 6) или электронной почте [info@nqi-russia.ru](mailto:info@nqi-russia.ru).

Присоединяйтесь к официальному каналу ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора в соцсетях: [https://t.me/nqi\\_russia](https://t.me/nqi_russia)



## Приложение. Опыт организации и проведения тематических мероприятий в рамках Всемирного дня безопасности пациентов

### Флешмоб

Цель флешмоба – привлечь внимание общественности к важности вопросов обеспечения безопасности пациентов. Рекомендуется использовать цветовую гамму и логотип Всемирного дня безопасности пациентов, а также наглядные материалы (плакаты с лозунгами Всемирного дня безопасности пациентов, объемные декоративные буквы и фразы и др.)

- Разработать сценарий флешмоба
- Обеспечить участие во флешмобе студентов, сотрудников образовательной организации
- Осветить проведение флешмоба в региональных СМИ
- Провести флешмоб 17 сентября 2024 г.
- Разместить фото- и видеоматериалы флешмоба в открытых источниках (телевидение, сеть Интернет) с использованием отметок #ДеньБезопасностиПациентов #PatientSafetyDay
- Возможна дополнительная активность в виде организации общественного опроса в сети Интернет на тему «Почему безопасность важна?»



## Проведение тематической пресс-конференции и выступления руководителей и представителей общеобразовательной организации

- Провести тематическую пресс-конференцию (брифинг) по вопросам безопасности пациентов
- Организовать выступление (интервью) руководителя образовательной организации на телевидении, радио, в печатных СМИ о ключевых направлениях обеспечения безопасности медицинской деятельности, о привлечении внимания пациентов к вопросам ответственности за собственное здоровье и формировании приверженности к лечению
- Обеспечить размещение информационных методических материалов на официальном сайте и в общедоступных местах образовательной организации
- Сопровождать публикацию информации, посвященной Всемирному дню безопасности пациентов, в социальных сетях отметками #ДеньБезопасностиПациентов #PatientSafetyDay



## **Проведение «Дня открытых дверей» для пациентов и их семей**

Медицинские организации, успешно прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора, могут провести «День открытых дверей» для пациентов и их родственников – открытое мероприятие со свободным доступом и открытым форматом проведения. В рамках «Дня открытых дверей» пациентам и их родственникам будет представлена информация о том, что именно медицинская организация делает для того, чтобы они чувствовали себя в безопасности и получали положительный эмоциональный опыт при оказании медицинской помощи.

Возможно проведение данного мероприятия в онлайн-формате на собственной площадке МО.

## **Организация профессиональными сообществами тематических лекториев, в т.ч. с участием экспертов ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора**

В рамках данной активности профессиональным сообществам предлагается организовать тематические онлайн-лекции и активно привлекать слушателей к участию. Темы лекций могут быть смешанными, т.е. «безопасность пациентов и ...», например, «влияние эмоционального выгорания медицинских работников на безопасность пациентов».

Вы можете обратиться в ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора для поддержки мероприятия и привлечения к участию ведущих экспертов в области здравоохранения с целью обмена мнениями и предоставления комментариев по актуальным вопросам.



## Опыт проведения Всемирного дня безопасности пациентов прошлых лет



Впервые для отечественной практики в стенах Сеченовского Университета Минздрава России была проведена стратегическая сессия с пациентами. Это новый формат взаимодействия с пациентами. Ранее всегда изучалась обратная связь через анкетирование, но поработать вместе над стратегиями развития с пациентами – новый и очень ценный опыт. Такая совместная работа позволяет не только получить медицинским организациям предложения по развитию своей деятельности, но и повысить информированность самих пациентов о том, что их роль в процессе получения качественной и безопасной медицинской помощи крайне высока.



**В честь Всемирного дня безопасности пациентов по всему миру организуется подсветка зданий, исторических объектов и памятников оранжевым цветом. В текущем году эта традиция продолжится.**



Ожидается проведение множества мероприятий, включая организацию информационно-разъяснительных встреч, презентацию целей Всемирного дня безопасности пациентов на будущий год, пресс-конференции, интерактивные занятия и многое другое. Все мероприятия, посвященные празднику, будут проводиться не только 17 сентября, но и в течение всего года.

